Sistema de información integrado

Plan de aseguramiento de calidad

Versión 1.0

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 15/08/14 | 1.0 | Versión inicial del documento | Daniel Isaza, Dival Hoyos |
| 17/08/2014 | 1.0 | Complementos al documento | Daniel Isaza, Dival Hoyos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

El propósito del plan de aseguramiento de la calidad es el de ofrecer una propuesta de cómo asegurar todo lo referente a la calidad, para entregar un producto que cumpla con todas expectativas del cliente. 4

1.2 Alcance 4

1.3 Referencias 4

2. Objetivos de calidad 4

3. Administración 4

3.1 Organización 4

3.2 Tareas y responsabilidades 4

4. Documentación 4

5. Estándares y lineamientos 5

6. Métricas 5

7. Revisiones y plan de auditoría 5

8. Evaluación y pruebas 6

9. Resolución de Problemas y Acciones Correctivas 6

10. Administración de la Configuración 6

11. Control de proveedores y subcontratistas 6

12. Entrenamiento 6

13. Administración del Riesgo 6

Plan de aseguramiento de calidad

# Introducción

## Propósito

## El propósito del plan de aseguramiento de la calidad es el de ofrecer una propuesta de cómo asegurar todo lo referente a la calidad, para entregar un producto que cumpla con todas expectativas del cliente.

## Alcance

El alcance del plan de aseguramiento de la calidad está dirigido a la generación de políticas que se enfocan a brindar un mayor grado de calidad en el producto que se va generar.

## Referencias

IBM Rational Unified Process (2014) <http://www-01.ibm.com/software/rational/rup/>, obtenido el 13 de agosto de 2014.

# Objetivos de calidad

El objetivo es el de obtener un alto grado de calidad en todos los aspectos referentes al producto que se va desarrollar teniendo un número mínimo de errores en sus primeras versiones y después del lanzamiento el ahorro de tiempo referente al soporte técnico que se debe brindar.

# Administración

## Organización

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Cargo |
| Dival Mauricio Hoyos Castro | Asesor de calidad |
| José Daniel Isaza Hernández | Responsable de la calidad |

## Tareas y responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proceso | Descripción | Responsable |
| Elaboración | Primera versión del artefacto | Responsable de la calidad |
| Revisión | Revisión de la primera versión del artefacto | Asesor de calidad |
| Corrección | Corrección de los errores identificados en la revisión | Responsable de la calidad |
| Revisión final | Última revisión del artefacto | Asesor de calidad |
| Corrección y culminación | Última versión del artefacto listo para entregar. | Responsable de la calidad |

# Documentación

Dentro de la documentación que hace referencia a las fases de la metodología RUP se debe de contar con un mínimo de documentos para asegurar el grado mínimo de calidad, los cuales son:

* Plan de aseguramiento de calidad
* Plan de validaciones
* Plan de gestión de configuración
* Plan de mantenimiento
* Plan de desarrollo del personal

# Estándares y lineamientos

Se tiene establecido manejar casos de uso y plantillas suministradas por la metodología RUP.

# Métricas

Ver artefacto plan de mediciones.

# Revisiones y plan de auditoría

Cada artefacto del proyecto está sujeto al ciclo de la sección 3.2 de este artefacto, por ende cada actividad debe cumplir dicha iteración dentro del cronograma y el asesor de calidad es quien audita e indica el visto bueno para la entrega de cada artefacto.

# Evaluación y pruebas

Ver artefacto plan de desarrollo de software y plan de pruebas.

# Resolución de Problemas y Acciones Correctivas

Ver artefacto plan de resolución de problemas.

# Administración de la Configuración

Ver artefacto plan de gestión de la configuración.

# Control de proveedores y subcontratistas

Ver artefacto plan de gestión de subcontratación

# Entrenamiento

Para lograr los objetivos de calidad, cualquier artefacto del proyecto debe ceñirse por las tareas del numeral 3.2 de este artefacto.

# Administración del Riesgo

Ver artefacto de administración de riesgos.